

## PONTE AL DIA EN LAS COMPRAS ONLINE

### MIRA BIEN DONDE COMPRAS

- 1- Verifica que la URL tenga sentido y sea segura ( que conste https y el candado)



- 2- Busca los datos de la empresa en el aviso legal.

 

**En Internet...  
¡MIRA BIEN DONDE COMPRAS!**

Verifica que la url tenga sentido



**En el aviso legal busca datos de la empresa**

<b>Nombre social:</b> Zapatópolis S.L.	<b>Nombre social:</b> No aparece.
<b>Domicilio social:</b> C/ Pie ,5	<b>Domicilio social:</b> No aparece.
<b>email:</b> info@zapatopolis.es	<b>email:</b> Tampoco aparece.
<b>NIF:</b> 1234567A	<b>NIF:</b> ¡Vaya! Tampoco aparece.
<b>Teléfono:</b> 123456789	<b>Teléfono:</b> ¿Será una web falsa ?
<b>Registro:</b> Inscrita registro mercantil de Toledo con nº 123456...	<b>Registro:</b> ¿Será un timo ?

3- Piensa en la posibilidad de reclamar si haces comprar fuera de tu país.

### **¿Y SI QUIERO DESISTIR DEL CONTRATO?**

Cuando haces una compra online tienes 14 días para arrepentirte.

- ✓ Si la tienda no te informa de ese derecho el plazo es de un año.
- ✓ La devolución no tendrá coste para el cliente.
- ✓ Excepciones para devolver el dinero:
  - Si compras música, vídeo, software, videojuegos: cuando quitas el precinto, pierdes tu derecho de desistimiento.
  - prensa y revistas.
  - productos personalizados.
  - alimentos y otros productos de rápida caducidad.

### **¿CUÁL ES EL PLAZO DE GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS?**

- ✓ La garantía de los productos es de 2 años.