

CAMPAÑA BLACK FRIDAY

Antes de comprar sepa que tiene unos derechos:



- Entre otros **derechos básicos**, usted tiene derecho a **una información** exacta, suficiente y comprensible.
- Los establecimientos comerciales deben indicar claramente la duración de este periodo de rebajas.
- Si el producto está **DEFECTUOSO** o no se ajusta a lo anunciado, tiene derecho a su reparación o sustitución o reembolso.
- Garantía legal mínima.
- Factura o ticket de compra.
- La **información** sobre el precio debe incluir:
 - Precio original y/o porcentaje de la rebaja.
 - Impuestos y gastos de envío.
 - Posibles costes adicionales.
- PLANIFICAR LAS COMPRAS Elaborando una lista y un presupuesto.
- Para ahorrar, **COMPARE PRECIOS**.
- Conserve la **INFORMACIÓN PUBLICITARIA** que reciba.
- Los productos rebajados tienen que tener **LA MISMA CALIDAD DE SIEMPRE**: la norma no

permite que se vendan como rebajados productos defectuosos.

- No olvide que estos artículos tienen la **MISMA GARANTÍA** que los adquiridos fuera de este periodo. La garantía legal mínima es, en productos nuevos, 2 años y en productos de segunda mano, 12 meses.
- Exija y conserve el ticket o factura ya que es la garantía del producto y que le será requerido para realizar cualquier gestión con posterioridad a la compra: **CONSERVELO**.

COMPRA ONLINE

Antes de comprar online, compruebe que en la página de la tienda aparecen los datos de la empresa (razón social, NIF, dirección, teléfono y correo electrónico) ya que esta información es obligatoria. Puede acceder a los mismos a través de los enlaces Aviso legal y Condiciones generales.

- **NO COMPRE** si no aparecen.
- **INFÓRMASE** sobre el precio completo del producto, incluyendo el IVA, los gastos de envío, el plazo de entrega, los medios de pago disponibles, las garantías, las condiciones, plazos y procedimiento de devolución.
- Asimismo, en la legislación europea existen una serie de normas, reflejadas en el Código de derechos en línea de la UE. Que protegen a los consumidores durante todo el proceso de realización de la transacción online.
- En sus compras por internet salvo alguna excepción, tiene **14 DIAS PARA DEVOLVER** el producto.

Después de comprar

- **Sus derechos:**

- Tiene derecho a la reparación, sustitución, descuento o reembolso.
- **Derecho de desistimiento**_ En las compras a distancia o fuera del establecimiento, salvo en determinadas excepciones, hay un plazo de 14 días para rescindir el contrato sin justificar el motivo.
- Si el producto es defectuoso o no se ajusta a lo anunciado, tiene derecho a su reparación o sustitución.
- Puede devolver el producto y recuperar todo su dinero sin penalización.
- Para las compras realizadas en Internet puede utilizar algunas plataformas para resolver los posibles problemas que pueda tener.
Un ejemplo es la plataforma europea de resolución de litigios online que facilita la resolución extrajudicial de litigios entre consumidores y comerciantes.

<http://ec.europa.eu/odr>