



## REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO MUNICIPAL DE SUMINISTRO DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE

### CAPITULO I COMPETENCIA FORMA DE GESTIÓN

**Artículo 1.-** En cumplimiento de lo establecido en los artículos 26.1 a) y 85.2.b) de la Ley 7/85, Reguladora de las Bases de Régimen Local, el Ayuntamiento de Socuéllamos presta el servicio de suministro domiciliario de agua potable en el municipio de Socuéllamos, en la forma, con la extensión y con las características que se prevén en el presente Reglamento, el cual se aprueba en virtud de las atribuciones conferidas por el artículo 50.3 del Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Corporaciones Locales, y por los artículos 30 al 33 del Reglamento de Servicios de las Entidades Locales.

Es también de aplicación la Ley 12/2002, de 27 de junio, Reguladora del Ciclo Integral del Agua de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.

**Artículo 2.-** El servicio se prestará mediante gestión directa por la propia Corporación, o bien mediante gestión indirecta por empresa adjudicataria del servicio, reservándose la Corporación en este último supuesto, los servicios de inspección y control de la gestión encomendada, así como determinación y aprobación de las tarifas, tasas o precios públicos que sean de aplicación.

### CAPITULO II EXTENSIÓN DEL SERVICIO

**Artículo 3.-** El objeto del servicio es el suministro de agua potable a viviendas, establecimientos públicos o privados, obras e industrias del municipio de Socuéllamos.

Por razones de higiene y salubridad públicas y de conformidad con lo establecido en el artículo 34 del Reglamento de Servicios, se declara obligatorio el uso y recepción del servicio municipal de suministro domiciliario de agua potable en el suelo urbano, siempre que concurren las siguientes circunstancias: Que exista posibilidad técnica para acometer a la red de distribución y que la vivienda esté habitada o el establecimiento o la industria se encuentren en funcionamiento.

**Artículo 4.-** El Ayuntamiento se obliga a prestar el servicio a las viviendas, establecimientos, obras e industrias situadas dentro del espacio territorial que el Plan General de Ordenación Urbana o el Instrumento de Planeamiento del desarrollo correspondiente, califiquen como suelo urbano, a excepción de las urbanizaciones separadas del suelo urbano correspondiente al núcleo de población, las cuales deberán contar con su propio sistema de abastecimiento de agua potable, que deberá cumplir las condiciones técnicas, sanitarias y de consumo exigibles para el consumo humano.



**CAPITULO III**  
**CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO**

**Artículo 5.-** El servicio de suministro domiciliario de agua potable, comprende los siguientes elementos materiales, que constituyen su infraestructura:

- a) Captaciones de aguas subterráneas o superficiales, para cuyo aprovechamiento tenga el Ayuntamiento la correspondiente concesión.
- b) Conducción general, que es la tubería que transporta el agua desde las captaciones hasta los depósitos.
- c) Depósitos, que tienen por objeto el almacenamiento y tratamiento del agua recibida de las captaciones y la regulación de su distribución.
- d) Red general de distribución, que se integra del conjunto de tuberías y de sus elementos de corte y de control instalados en el interior del suelo urbano, interconectados entre sí, que permiten la distribución del agua a las fincas de los usuarios.
- e) Arteria es la tubería que enlaza diversos sectores de abastecimiento de la general y en la que no puede hacerse conexiones para acometidas de los usuarios.
- f) Acometida, comprende el conjunto de tuberías y otros elementos que unen las conducciones viarias con la instalación interior del inmueble que se pretende abastecer.

La acometida constará de los siguientes elementos:

1. Llave de toma y/o collarín de toma en carga, sobre la tubería de distribución de la red exterior de suministro que abra el paso a la acometida.
2. Ramal: Es el tramo de tubería que une la llave de toma con la llave de registro o corte general.
3. Llave de registro: Estará situada al final del ramal de acometida en la vía pública y junto al inmueble. Constituye el elemento diferenciador entre la red pública y el abonado en lo que respecta a la delimitación de responsabilidades.



g) **Contador de agua** es el aparato destinado a medir el consumo de agua que haga cada unidad de servicio. Cada uno de los contadores irá colocado entre dos llaves de paso, a fin de que puedan ser retirados con toda facilidad y vueltos a colocar por los empleados del servicio en caso de avería, disponiendo los “racores” de sujeción de los contadores de los correspondientes taladros para el precintado de los mismos, también contará con válvula antiretorno.

h) **Instalación interior de suministro de agua:** Se entenderá por instalación interior de suministro de agua el conjunto de tuberías y sus elementos de control, maniobra y seguridad, posteriores a la llave de registro en el sentido de la circulación normal del flujo del agua.

i) **Unidad de servicio,** es la vivienda, local, establecimiento, industria u obra, a la que se suministra el agua, con contador propio.

**Artículo 6.**– La acometida a la red general sólo podrá hacerse cuando se haya solicitado, obteniendo autorización para el suministro y pagado el importe de la valoración según precios autorizados, ejecutándola el Ayuntamiento bien directamente o indirectamente

El plazo máximo de ejecución de acometida sea un mes para que el solicitante posea servicio de agua, y dos meses para la total terminación de la acometida incluido reposición de pavimentos afectados.

Las acometidas dadas de baja, por cualquier razón, tendrán un plazo de dos años para su nueva puesta en servicio automática previa petición de interesado y previo estudio de su estado para rehabilitación del servicio. En caso de resultar obsoleta la acometida existente, y no proceder a su nueva puesta en servicio, se ejecutará nueva acometida haciéndose cargo el solicitante de los costes de la nueva acometida y de los de clausura de la anterior.

**Artículo 7.**– Por cada finca sólo puede haber una acometida, que podrá servir a una o a varias unidades de servicio.

Cabe la excepción de que hubiere más de una acometida cuando existan locales que por su tipo de actividad requieran una acometida independiente de la del edificio a fin de garantizar el caudal y presión necesarios para la misma, tal es el caso de acometidas para abastecimiento de la red de protección contra incendios en locales de pública concurrencia.

En cualquier caso la tasa por conservación de acometidas se aplicará al número real de acometidas existentes en el edificio y no en función de las unidades de servicio que abastecen.

Cuando la finca no confronte con la red general, el usuario deberá prolongar la acometida por su cuenta aunque con previa autorización municipal sin excederse en



# Socuéllamos

distancia de 25 metros en cuyo caso deberán prolongarse las redes generales.

Las acometidas se harán utilizando tubería del material, diámetro y calidad que establezca el Ayuntamiento, según las condiciones y necesidades del servicio requerido. La finca en caso de tener más de 2 alturas deberá contar en su interior, para servicio propio, de grupo de presión y de un depósito de reserva con capacidad mínima de 30 litros por persona.

La obra y la instalación de la red interior, serán hechas por cuenta y bajo la responsabilidad del usuario.

Las acometidas han de ser de polietileno para uso alimentario de presión de trabajos mínimo para 16 atm. El diámetro será de 32 mm., variando el exterior según el tipo de tubería empleado, alta, baja o media densidad. Las piezas de unión han de ser de latón estampado en caliente o similar, cuando sean realizadas antes de la recepción de la red por los Servicios Técnicos del Ayuntamiento, serán realizadas por el peticionario bajo la supervisión del Servicio Municipal de aguas previo pago por el solicitante. Cualquier petición de acometida mayor de 25 mm interior, deberá justificar por escrito los consumos a realizar.

La derivación se habrá de realizar con collarín de banda de acero inoxidable protegida con caucho y cumplir con los artículos del Reglamento que hace referencia a acometidas (artículos 6,7 y 10).

**Artículo 8.**– A los efectos de este Reglamento, se entiende por Unidad de Servicio la vivienda, el local, la industria o la obra, a la que de manera individualizada se suministra el agua con aparato contador independiente.

Queda prohibido derivar la red o ceder agua desde una unidad de servicio a otra vivienda, local, obra o industria.

**Artículo 9.**– Por cada unidad de servicio se instalará un aparato contador de agua, del calibre adecuado al volumen de agua a consumir, que se colocará al final de la acometida o en la centralización de contadores según el caso teniendo en cuenta que no se prestará el servicio hasta que esté instalado el contador.

Los aparatos contadores cumplirán con las normas del Instituto Metrológico de España. El contador a instalar será de 13 mm. que permite un consumo a caudal nominal de 1,5 m<sup>3</sup> /h. En caso de necesitar un caudal mayor el peticionario habrá de justificarlo por escrito. Se habrán de cumplir, no obstante, las normas escritas en este mismo Reglamento en sus artículos números 9, 11, 12 y 13 o cualquier otro donde aparezcan normas relativas a los contadores.

Los aparatos contadores podrán ser suministrados e instalados por profesional designado por el solicitante de la acometida, debiendo ser aparatos homologados y







# Socuéllamos

verificados por la Delegación de la Consejería de Industria de la JCCM, antes de su puesta en funcionamiento será verificada su instalación, como parte de la instalación y puesta en funcionamiento de la acometida, por el servicio municipal de aguas. En este caso el régimen de uso es en propiedad siendo responsable del buen funcionamiento, y en caso contrario de su sustitución, el abonado, que no así del mantenimiento.

También podrán ser suministrados e instalados por el Ayuntamiento mediante el prestador del servicio. En este caso el régimen de uso es en alquiler siendo responsable del buen funcionamiento, y en caso contrario de su sustitución, este servicio.

Lo anterior es igualmente de aplicación en el caso de edificios y/o instalaciones con un solo contador totalizador general sin perjuicio de que existan otros en el interior para individualizar las lecturas de consumos.

La tasa por conservación de contadores se aplicará al número real de contadores, sometidos a mantenimiento y conservación del prestador del servicio, existentes en el edificio y no en función del número de viviendas y/o unidades de servicio abastecidas.

Los usuarios no podrán manipular los aparatos contadores, a cuyo fin, serán precintados. El mantenimiento y reposición de los contadores será por cuenta del prestador del servicio salvo en los casos especificados.

Si una vez instalado el contador, se advirtiera la necesidad o la conveniencia de cambiar el calibre, el usuario lo solicitará al prestador del servicio, teniendo en cuenta que aquél deberá asumir el costo del nuevo contador y de su instalación. El contador retirado será entregado al abonado en el plazo de un mes.

El prestador del servicio está obligado a la renovación de contadores de manera que ningún contador pueda tener fecha de instalación superior a 15 años. La renovación será por cuenta del prestador del servicio.

En caso de controversia sobre la lectura de un contador, se procederá de la siguiente forma:

Se levantará por parte del Servicio dicho contador y se enviará a la Delegación de Industria para su revisión.

1. En caso de que el contador tenga informe favorable de la Delegación de Industria, el abonado tendrá que abonar los costes de levantamiento, la revisión de industria, la recolocación de dicho contador y cuantos costes se generen.

2. En caso de que el contador tenga informe desfavorable de la Delegación de Industria, la empresa suministradora





abonará los costes de la revisión, recalculará el recibo o recibos reclamados, (máximo legal un año) con el error que aparezca en el informe y procederá al cambio del contador. El abonado depositará fianza para pago de la gestión de verificación y en caso de llevar razón le será devuelta.

**Artículo 10.**– Para la correcta instalación de los contadores se tendrán en cuenta las siguientes reglas:

a) Cuando exista más de una vivienda o local, será obligatorio, instalar un aparato de medida para cada una de ellas y los necesarios para los servicios comunes. En cualquier caso, el Ayuntamiento o el prestador del servicio, podrá instalar, en el inicio de la instalación interior, un contador totalizador, cuya única función será la de controlar los consumos globales de dicha instalación. La instalación de un contador totalizador al inicio de la instalación será en cualquier caso obligatorio cuando existan derivaciones tales como descalcificadores, grupos de presión y depósitos anteriores a la bacteria de contadores.

b) En las viviendas unifamiliares o similares, el contador se instalará en arqueta o hueco debidamente protegido, practicado en el lado exterior del muro de cerca, lindante con la vía pública, o en defecto de cerca, en la parte del edificio más próxima a la vía pública.

c) En los locales industriales o establecimientos, el contador se instalará en arqueta o hueco debidamente protegido, practicado en el lado exterior del muro de cerca, lindante con la vía pública, o en defecto de cerca, en la parte del edificio más próxima a la vía pública.

d) En las obras, se colocará el contador en muro medianero y zona más próxima a la vía pública, debidamente protegido.

e) Cuando el contador haya de instalarse fuera de los edificios, la arqueta en la que se ubique, deberá construirse con material de calidad suficiente para que el aparato quede protegido de los cambios climatológicos. En todo caso, las arquetas o los armarios en los que se coloquen los contadores, deberán ser de modelo homologado por el Ayuntamiento tanto si su instalación es en pared como si lo es en acerado. En pared podrán disponer de puerta adicional en cualquier tipo de material, previamente aceptado por el Ayuntamiento, con el fin de integración estética con la fachada, y en caso de estar dotado de cerradura tendrá dos llaves una para el usuario y otra a disposición del servicio municipal.



El usuario se obliga a facilitar al prestador del servicio o a los servicios municipales el acceso al receptáculo del contador, tanto para la lectura de éstos como para cualquier otra comprobación que sea necesaria.

## **Artículo 11.**– Batería de contadores divisionarios.

Las baterías para centralización de contadores responderán a tipos y modelos oficialmente aprobados y homologados por el Ministerio competente en materia de industria o en su defecto autorizados por la Dirección General de Industria y Energía de la Junta de Comunidades de Castilla - La Mancha.

En el origen de cada montante y en el punto de conexión del mismo con la batería de contadores divisionarios, se instalará una válvula de retención, que impida retornos de agua a la red de distribución. Los tubos que integran la batería han de formar circuitos cerrados, habiendo como máximo tres tubos horizontales. Todos estos tubos tendrán como mínimo el mismo diámetro que el tubo de alimentación del edificio. A partir de 18 contadores tendrán doble alimentación. En el caso de contador único o generales (viviendas individuales, naves, etc.) se instalará una válvula de retención detrás del mismo.

## **Artículo 12.**– Local de contadores.

Será un local en planta baja con acceso directo desde el portal o zona común, con cerradura FAC TESA universal tipo servicio municipal de aguas de Socuéllamos. Las dimensiones del cuarto de contadores serán tales que permitan su correcta lectura y manipulación, permitiendo el montaje y desmontaje de los mismos fácilmente, sin necesidad en ningún caso de afectar a los materiales de obra del inmueble ni a cualquier otra instalación u obstáculo. Igualmente se podrán transportar los contadores hasta la vía pública sin dificultad, para lo que se dejará el paso suficiente en dicho trayecto.

1.– Referencias para la correcta instalación de baterías de contadores:

- a) Separación entre la batería y la pared que la sustenta: 20cm.
- b) Espacio útil mínimo delante de la batería: 80 cm.
- c) Altura máxima de la fila más alta de contadores: 1,20m.
- d) Altura mínima de la fila más baja de contadores: 0,35m.

La puerta del armario o cámara de contadores será de una o más hojas que, al abrirse, dejen libre todo el ancho del cuadro. El local donde estarán los contadores estará dotado de iluminación eléctrica, que asegure un mínimo de 100 lux en un plano situado a un metro sobre el suelo. Dispondrá de un sumidero, con capacidad de desagüe equivalente al caudal máximo que pueda aportar cualquiera de las conducciones derivadas de la batería, en caso de salida libre del agua.



En el caso de que las baterías de contadores se alojen en armarios, cumplirán igualmente las condiciones detalladas anteriormente y estarán situadas de tal forma que ante ellos y en toda su longitud, exista un espacio libre de un metro. Los dos racores que abrochan al contador en el caso de contadores entre 13 y 40 mm. y las bridas roscadas para diámetros iguales o superiores a 50 mm. serán instaladas por el Ayuntamiento o por el prestador del servicio.

Ya se trate de los locales o de armarios, en lugar destacado y de forma visible, se instalará un cuadro o esquema en que, de forma indeleble, queden debidamente señalizados los distintos montantes y salidas de baterías y su correspondencia con las viviendas y/o locales.

### Artículo 13.- Contador.

El contador de agua se instalará horizontalmente, sin permitirse inclinaciones ni longitudinal ni transversalmente, para lo cual la instalación estará acondicionada para tal fin, incluidos los dos racores que abrochan al contador en el caso de contadores entre 13 y 40 mm. y entre las bridas roscadas para diámetros superiores o iguales a 50mm.

La longitud libre a dejar entre las piezas donde se acoplarán bien los racores de los contadores hasta diámetro 40 mm inclusive o bridas cuando proceda instalarlas a partir de diámetro 50 mm. será la siguiente:

| Diámetro mm. | Longitud libre para acoplar racores y contadores mm. |
|--------------|--|
| 13           | 18   |
| 20           | 19   |
| 25           | 34   |
| 30           | 34   |

| Diámetro | Longitud libre para acoplar racores y contadores |
|----------|--|
| 40       | 39   |
| 50       | 32   |
| 65       | 36   |





Para contadores hasta 40 mm de diámetro, delante y detrás de los racores debe instalarse una llave de esfera, de tal forma que el contador puede aislarse del resto de la instalación para su mantenimiento por la empresa prestadora de dicho servicio, única autorizada por el Excmo. Ayuntamiento de Socuéllamos para su manipulación. Las llaves mencionadas deben ser de esfera para permitir el paso de agua a su través mediante sección total y sin per turbación del flujo, ya que cuando se tome agua de la red han de permanecer totalmente abiertas. Estas llaves serán instaladas en el momento de la instalación del contador y formarán parte del mantenimiento del mismo.

Para contadores a partir de 50 mm. de diámetro las dos llaves que lo escoltan serán de compuerta, separadas del mismo una distancia al menos de 10 veces su diámetro aguas arriba (antes del contador) y 6 veces aguas abajo (detrás del contador), en las cuales únicamente se colocará tubo recto. En estos contadores de gran diámetro se instalará un filtro delante de la primera de las llaves mencionadas.

El diámetro del contador a instalar será fijado por el prestador del servicio. Para esta selección se atenderán las normas dictadas por el Ministerio de Industria, así como las condiciones particulares de la red en cada caso concreto.

Cuando procediera sustituir un contador por otro, por causas imputables al abonado, y fuese indispensable ampliar las dimensiones de armario o casilla que debe contenerlo, el abonado efectuará a su costa la modificación consiguiente.

## CAPITULO IV PRESTACIÓN DEL SERVICIO

**Artículo 14.-** A efectos de lo establecido en el presente Reglamento y en la Ordenanza fiscal reguladora de la tasa correspondiente se distinguen las siguientes clases de uso en el suministro de agua:

- A) **Uso ordinario.**– A su vez, comprende lossiguientes:
- Uso doméstico, que es el destinado al consumo e higiene de los moradores de las viviendas y del personal al servicio de locales o establecimientos, así como para la limpieza e higiene de éstos (viviendas, comercios, establecimientos sanitarios, oficinas, cines, teatros, industrias que no usen el agua como elemento de producción, etc.).
  - Uso comercial, que es el destinado a consumo por parte del público o usuarios de un establecimiento público o privado,



cualquiera que sea su actividad, así como para la limpieza e higiene del establecimiento (bares, restaurantes, pubs, discotecas, salas de fiesta, etc.).

**B) Uso especial.**– A su vez, comprende los siguientes:

- Uso industrial, que es el destinado al proceso de fabricación, manipulación, producción o prestación de servicios inherentes a la actividad.
- Uso para obras, que es el destinado a las tareas de construcción o demolición de edificios.
- Uso excepcional, que es el destinado a actividades de recreo o de limpieza distintas de las mencionadas en los apartados anteriores, tales como piscinas, campos de deporte, riegos, bocas de incendio no municipales, refrigeración, garajes, particulares, etc. Para los casos de reducción de caudal en el suministro, se establece un orden prioritario, que será el que resulta de la precedente clasificación de usos.

**Artículo 15.**– Usuarios del servicio.

1.- Son usuarios del servicio de suministro de agua potable, las personas físicas o jurídicas a las que se conceda autorización para utilización del servicio. Para obtener la condición de usuario del servicio en zonas situadas dentro del suelo urbano, será necesario el cumplimiento de los trámites siguientes.

Por razones de salubridad pública, cualquier alta o cambio de titular en el servicio de Abastecimiento Domiciliario de Agua Potable requerirá la existencia o, en su caso, la realización previa o simultánea de la oportuna acometida desaneamiento.

## Altas de contador

**A. Vivienda**

1. Original y fotocopia de documentos acreditativos del derecho del solicitante para usar la vivienda, local, industria o establecimiento (título de propiedad, contrato de arrendamiento, usufructo, etc.,...).
2. Boletín de enganche, visado por la Delegación de Industria.
3. Original y fotocopia de NIF o CIF.



4. Número de cuenta y entidad bancaria, si desea domiciliar el recibo.

5. Original y fotocopia de la licencia de primera ocupación o documento acreditativo de tenerla solicitada.

B. Industria o comercio

1. De 1 a 4 de vivienda.

2. Original y fotocopia de la licencia de apertura o documento acreditativo de tenerla solicitada.

C. Obra

1. De 2 a 4 de vivienda.

2. Original y fotocopia de la licencia urbanística correspondiente o documento acreditativo de tenerla solicitada y memoria del proyecto donde se indique la superficie total construida.

El alta se concederá en precario hasta la concesión definitiva de la licencia de primera ocupación o licencia de apertura o licencia urbanística por parte del negociado correspondiente del Excmo. Ayuntamiento.

**Si se necesita de una nueva acometida a la red general de la ciudad se requerirá la siguiente documentación:**

A. Acometidas de agua potable:

1. Para construcciones de viviendas nuevas: Se aportará separata del proyecto de agua, incluyendo memoria descriptiva y plano de planta.

2. Para edificaciones ya construidas: Se indicará el número de viviendas a las que se dará suministro.

B. Acometidas contra incendios:

1. Certificado del técnico autor del proyecto de que la utilización de la acometida es para uso de las instalaciones contra incendios del edificio o actividad, y que las instalaciones contra incendios se han realizado (proyectado e instalado) conforme a las directrices del Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo que aprueba el



Reglamento de Instalaciones de Protección contra Incendios, e igualmente conforme al proyecto que se presentó en el Ayuntamiento de Socuéllamos para su aprobación y concesión de licencia, así como que la misma ha sido concedida. En dicho certificado se adjuntará esquema de cálculo y diseño de las instalaciones contra incendios y planos de situación de las instalaciones y acometidas.

2. Certificado del instalador de la instalación contra-incendios con el visto bueno de la Delegación de Industria de la Junta de Comunidades de Castilla - La Mancha que justifique que el mismo es instalador autorizado conforme al artículo 10 del Reglamento (RD513/2017).

3. Carta de compromiso del titular de la actividad o solicitud, comprometiéndose a realizar en las instalaciones contra incendios objeto de la petición de acometida, el mantenimiento descrito en el R.D. 513/2017 (Anexo II).

4. Todo ello acompañado de un plano de situación a escala 1:500 de la acometida a la red general y croquis o plano a escala 1:10 del esquema de dicha acometida con características de las piezas a utilizar, así como diámetro en milímetros necesario de acometida para la instalación y consumo de agua mínimo requerido por el cálculo de técnico autor del proyecto.

## Cambios de titular:

- A. Original y fotocopia de documento acreditativo del derecho del solicitante para usar la vivienda, local, industria o establecimiento (título de propiedad, contrato de arrendamiento, usufructo, etc., ...).
- B. Número de cuenta y entidad bancaria, si desea domiciliar el recibo.
- C. Original y fotocopia de la solicitud de la licencia de apertura a nombre del nuevo titular o transmisión de la licencia (sólo locales comerciales).
- D. Lectura del contador a fecha del cambio.

2.- Los Servicios Técnicos del Ayuntamiento autorizarán la procedencia del alta de suministro.

3.- Dicha autorización se comunicará al solicitante, requiriéndose para que ingrese el importe del costo del contador y de su instalación, así como el correspondiente a la ejecución de las obras de acometida.





# Socuéllamos

4.- Efectuado el ingreso de los conceptos reseñados, el prestador del servicio dará la orden de efectuar la acometida y de la instalación del contador y se procederá a la efectiva materialización de ambas operaciones.

5.- Si el prestador del servicio llegara al conocimiento de que el nuevo titular de una determinada unidad de servicio es distinto de aquél al que se otorgó la autorización, y previas las comprobaciones pertinentes y audiencia de los interesados, lo comunicará al Negociado competente del Excmo. Ayuntamiento de Socuéllamos para, si procede, dar de oficio el alta en el servicio del nuevo titular, sin perjuicio de las sanciones que proceda aplicar al anterior y al nuevo titular, como consecuencia de haber omitido las obligaciones previstas en este artículo y en el 19-7, sobre solicitudes de alta y comunicación de baja, respectivamente.

**Artículo 16.-** La implantación de nuevas redes e instalaciones debido al proceso urbanizador de nuevos sectores de suelo urbanizable que reviertan al servicio municipal de agua, será por cuenta del promotor. Una vez recibidas las obras por el Ayuntamiento serán entregadas al prestador del servicio para su explotación, sin que la recepción de tales obras genere ningún tipo de derecho que exija revisión de las tarifas.

Las obras se realizarán bajo la supervisión del Ayuntamiento, debiendo el promotor realizar la red de acuerdo con las especificaciones de calidad de materiales, secciones e instalación que indique el Reglamento del Servicio o en su defecto normas de calidad determinadas por el Ayuntamiento. El prestador del servicio colaborará en el control de las obras comunicando a los Servicios Técnicos municipales cuantas deficiencias sean detectadas tanto el periodo de obras como en el plazo de garantía.

Aportará certificado de Empresa de Control de Calidad de pruebas de Presión, Estanqueidad y Limpieza.

Las consideraciones técnicas que deberán cumplir estas nuevas dotaciones serán:

**-Entronque a red instalada:**

El entronque será realizado por el Ayuntamiento o a través del prestador del servicio a costa del peticionario.

Se realizará con piezas en T de fundición dúctil embridadas, o material de calidad similar que ofrezca la misma garantía, que serán fijadas a la tubería principal mediante bridas universales.

En el extremo de la T se colocará una válvula que permita aislar la nueva red de la red general existente.

Posteriormente se colocará un contador de comprobación, a cargo del peticionario para control de caudales y tomas clandestinas. Dicho contador irá situado en arqueta





# Socuéllamos

completamente estanca y de fácil acceso de dimensiones adecuadas al calibre del contador.

## - **Red de distribución:**

La nueva red colocada parte de la válvula que se colocará en la red existente y detrás será realizada por el peticionario, a su cargo y bajo supervisión del Servicio Municipal de Aguas. Para que sea recepcionada y por tanto pase a formar parte de la red pública, ha de cumplir las siguientes especificaciones:

- Hasta 100 mm. será realizada en polietileno de alta densidad para uso alimentario y de presión mínima de prueba 16 atm. podrá ser realizada con uniones electrosoldables o por soldadura a tope.

- A partir de 100 mm. será realizada en fundición dúctil ó material de calidad similar.

- Cualquier pieza a instalar sobre esta tubería habrá de ser preferentemente con unión en brida de fundición dúctil, fundición gris o chapa de acero normalizada, o material de calidad similar que ofrezca la misma garantía.

- El diámetro mínimo para la red será de 100 mm. interior, de tal forma que permita instalar bocas de incendios, según normativa vigente.

- Las válvulas hasta 200 mm. serán embridadas, de compuerta, cierre elástico y de cuerpo de fundición GGG-50, con revestimiento epoxi apta para uso alimentario. A partir de este diámetro serán preferentemente de mariposa con cuerpo de fundición recubierto de elastómero en las partes en contacto con el agua.

**Artículo 17.-** La sustitución de un contador instalado por otro, podrá hacerse por alguna de las siguientes causas y seguirá los trámites que se indican:

a) Cuando el usuario precise de un contador de mayor calibre del instalado, en cuyo caso lo solicitará al prestador del servicio, y será sustituido, si está justificado, previo el informe de los servicios técnicos de éste. La sustitución material de un contador por otro será hecha por el prestador del servicio, una vez que el usuario haya abonado el importe del nuevo contador.

b) Cuando se produzca avería en el contador, se sustituirá el contador inservible por otro nuevo incluidas llave de paso,





# Socuéllamos

AYUNTAMIENTO

materiales y mano de obra necesaria, cuyo costo será por cuenta del prestador del servicio salvo que la avería se haya producido por manipulación, o mal uso del contador por parte del abonado. La sustitución podrá ser solicitada por el usuario o ser propuesta por el serviciomunicipal y requerirá estudio previo.

- c) Por edad del aparato de medida.
- d) Cuando el Usuario precise de un contador de menor calibre del instalado, y por lo tanto no se ajuste al caudal consumido por el cliente.

**Artículo 18.**– La baja del servicio, se realizará por el personal del prestador del servicio previa solicitud por parte del abonado, o representante debidamente autorizado. La baja del padrón de abonados se ejecutará en el momento en que se proceda a la retirada del contador del abonado y éste se encuentre al corriente de pago de los recibos emitidos. En el momento de la solicitud de la baja se podrá liquidar la deuda hasta esta fecha.

**Artículo 19.**– Obligaciones del usuario.

Con independencia de aquellas situaciones que sean objeto de una regulación especial en este Reglamento, de las que puedan derivarse obligaciones específicas para un abonado, éstos tendrán, con carácter general, las obligaciones siguientes:

1.– Derivaciones a terceros: Los abonados no podrán, bajo ningún concepto, ceder gratuita o remuneradamente agua a terceros, ya sea con carácter permanente o temporal, siendo responsables de toda defraudación que se produzca en su suministro, bien por sí o por cualquier otra persona que de él dependa.

2.– Usos y alcance de los suministros: Los abonados están obligados a utilizar el agua suministrada en la forma y para los usos contratados. Asimismo, están obligados a solicitar del prestador del servicio Ayuntamiento la autorización pertinente para cualquier modificación en sus instalaciones, que implique un aumento en los caudales contratados de suministro, o modificación en el número de los receptores.

Los abonados están obligados también a solicitar la modificación de la instalación cuando esta no se ajuste a los caudales que en su momento fueron solicitados, por lo tanto se deba proceder a una disminución o aumento del calibre del contador y/o diámetro de acometida.

3.– Pago de recibos y facturas: En reciprocidad a las prestaciones que recibe,

Todo abonado vendrá obligado al pago de los cargos que se formulen con arreglo a los precios que tenga aprobados en todo momento el Ayuntamiento de Socuéllamos.

En cuanto a los consumos de agua, esta obligatoriedad de pago se considerará



AYUNTAMIENTO

Plaza de la Constitución, 1  
13630, Socuéllamos, Ciudad Real, España.

Teléfono: +34 926 539 410. Fax: +34 926 539 430  
Email: info@ayto-socuellamos.es



# Socuéllamos

extensiva a los casos en que los mismos se hayan originado por fuga, avería o defecto de construcción o conservación de las instalaciones interiores.

No obstante, en caso de consumos excesivos de agua originados por fuga, avería o defecto de construcción no detectables, a priori, por los usuarios, no será facturado el consumo fugado, previa reparación de la avería y quedando acreditada la inexistencia de negligencia por parte del abonado.

Se entenderá por “consumo fugado” el exceso sobre el consumo realizado en el trimestre equivalente del último ejercicio en que fuera tomada lectura del contador. Se computarán dos periodos máximo según la lectura media.

4.- Facilidades para las instalaciones e inspecciones: Todo peticionario de un suministro, está obligado a facilitar al prestador del servicio la colocación de los elementos precisos en la propiedad objeto del suministro, así como a permitir la entrada a aquélla al personal autorizado por dicha entidad, que así lo acredite, a fin de que pueda efectuar cuantas comprobaciones estén relacionadas con el suministro.

5.- Avisos de averías: Los abonados deberán, en interés general y en el suyo propio, poner en conocimiento del prestador del servicio cualquier avería o perturbación producida o que, a su juicio, se pudiera producir en la red general de distribución y/o acometidas cuando fueren conocedores de la misma.

A tal efecto el prestador pondrá a disposición del usuario un teléfono gratuito de avisos que preste atención las 24 horas.

6.- Conservación de instalaciones: Sin perjuicio de cuanto al efecto establecen las normas básicas para instalaciones de suministro de agua y el CTE, todo abonado deberá utilizar de forma correcta las instalaciones a su servicio, adoptando las medidas necesarias para conservar las mismas en la forma más adecuada, y evitando el retorno a la red de posibles aguas contaminantes, manteniendo, además, intactos los precintos que garantizan la no manipulación del contador e instalaciones de acometida, en su caso, así como las condiciones idóneas para la toma de lecturas del mismo.

7.- Notificación de baja: El abonado que desee causar baja en el suministro estará obligado a interesar por escrito del prestador del servicio dicha baja, indicando, en todo caso, la fecha en que se debe cesar el citado suministro.

Será efectiva cuando se tome lectura del contador y se clausure la acometida.

8.- Recuperación de caudales: Aquellos abonados que en sus instalaciones dispongan de piscinas, equipos de refrigeración o instalaciones frigoríficas que utilicen el agua como medio portador de energía térmica, deberán equipar dichas instalaciones con equipos de reciclaje, según se prescribe en la norma básica para instalaciones interiores y/o el CTE. Sin perjuicio de la normativa reguladora de los parques acuáticos, en las piscinas públicas o privadas, con vaso superior a 10m<sup>3</sup> deberá instalarse un equipo de filtración capaz para tratar todo el volumen de la piscina en un tiempo máximo de ocho horas.

9.- Independencia de instalaciones: Cuando en una misma finca exista junto al agua







# Socuéllamos

en distribución pública de agua de otra procedencia, el abonado vendrá obligado a establecer redes e instalaciones interiores por donde circulen o se almacenen independientemente las aguas, sin que exista posibilidad de que se mezclen las de una y otra procedencia.

## **Artículo 20.-** Derechos del usuario.

Sin perjuicio de aquellos otros que en relación con situaciones específicas puedan derivarse para los abonados, éstos, con carácter general, tendrán los siguientes derechos:

1.- Potabilidad y servicio permanente: A recibir permanentemente el agua en las condiciones de potabilidad adecuadas, y con caudal, y presión estática suficientes en el punto de acometida a nivel del acerado. No obstante, el Ayuntamiento y el prestador del servicio quedan exonerados de indemnizar cualquier daño o perjuicio que pudiera causar la minoración de la presión o la interrupción del suministro de agua, como consecuencia de la reducción de caudales de las captaciones, averías, reparaciones u otros supuestos similares no previsibles.

### 2.- Facturación:

A que los servicios que reciba se le facturen por los conceptos y cuantías vigentes en cada momento con facturas conforme a ley en las que se desglosen los conceptos y se especifiquen los datos fiscales del emisor de la factura.

En caso de contador suministrado por el abonado no se facturará el concepto de alquiler.

3.- Periodicidad de lectura: A que se le tome por el prestador del servicio la lectura al equipo de medida que controle el suministro, con una frecuencia máxima de tres meses.

4.- Periodicidad de facturación: A que se le formule la factura de los servicios que reciba, con una periodicidad máxima de tres meses.

5.- Reclamaciones: A formular reclamación contra la actuación del prestador del servicio o sus empleados, mediante los procedimientos normales empleados para las hojas de reclamación. Cuando la reclamación se refiera al cumplimiento de las condiciones del suministro de agua, el reclamante deberá acreditar su condición de titular del contrato de suministro, o representación legal del mismo.

Las reclamaciones serán resueltas en el plazo máximo de 15 días.

6.- Información: A consultar todas las cuestiones derivadas de la prestación y funcionamiento del servicio con relación a su suministro; así como a recibir contestación por escrito de las consultas formuladas por este procedimiento. Igualmente, tendrá derecho, si así es solicitado por el peticionario, a que se le informe de la normativa vigente que es de aplicación, así como a que se le facilite, por parte





# Socuéllamos

del prestador del servicio, para su lectura en la sede de este, de un ejemplar del presente Reglamento.

La información será facilitada en el plazo máximo de un mes.

7.- Visita de instalaciones: A visitar, en armonía y concordia con las exigencias de la explotación, las instalaciones de tratamiento de agua.

## **Artículo 21.**– Obligaciones del prestador del servicio.

Con independencia de aquellas situaciones que sean objeto de una regulación especial este Reglamento, de las que puedan derivarse obligaciones específicas para el prestador del servicio, éste tendrá las siguientes obligaciones:

1.– De tipo general: El prestador del servicio, con los recursos a su alcance y en el ámbito de la competencia que tenga asumida, viene obligada a distribuir y situar en los puntos de toma de los abonados el agua potable, con arreglo a las condiciones que fija este Reglamento y demás disposiciones que sean de aplicación.

Cuando el Ayuntamiento decida efectuar analíticas de control de calidad del agua de suministro, el prestador del servicio queda obligado a efectuar toma de muestra y analítica en el mismo lugar y hora que el Ayuntamiento, a fin de poder contrastar resultados.

2.– Obligación del suministro: El prestador del servicio está obligado a conceder el suministro de agua a todo peticionario del mismo, en los términos establecidos en el presente Reglamento y en las condiciones técnicas y económicas recogidas en las normas reglamentarias vigentes, a saber:

- Presión mínima de 1,5 Kg./cm<sup>2</sup> (\*)
- Caudal mínimo de 100 l./hab./día(\*)
- Nivel de dureza de 15° F (\*)

(\*) Estos valores no se podrán mantener en caso de averías circunstanciales en la red o en la planta descalcificadora, restricciones por falta de caudal en sequías prolongadas, etc.

3.– Potabilidad del agua: El prestador del servicio está obligado a garantizar la potabilidad del agua, con arreglo a las disposiciones sanitarias vigentes, hasta la llave y registro, inicio de la instalación interior del abonado.

4.– Conservación de las instalaciones: El prestador del servicio está obligado a mantener y conservar a su cargo, las redes e instalaciones necesarias para el abastecimiento, así como las acometidas hasta la llave de registro, incluso el tramo de conducción privada que se encuentre en la vía pública llegando hasta la pared del





# Socuéllamos

edificio o cerramiento de parcela incluso llave de registro, válvulas de instalación de contador, válvulas antiretorno y trampillón de fundición de la arqueta de alojamiento de la llave de registro.

No es responsabilidad del prestador del servicio los daños que pudieran originarse en la construcción como consecuencia de avería en el tramo entre llave de paso y contador.

El prestador del servicio presentará informe trimestral de las operaciones de mantenimiento y reparaciones realizadas.

La Actuación sobre una avería concreta, siempre que la misma sea urgente y no pueda esperar, se efectuará en el plazo de 4 horas desde el aviso oportuno por el afectado. El plazo máximo de reparación será de 24 horas.

Entre el arreglo de la avería y la reposición de la zanja, en concreto el asfaltado de la misma, no transcurrirá más de una semana de plazo, salvo que condiciones climatológicas lo impidan en cuyo caso se efectuará un arreglo provisional con hormigón que será retirado y sustituido por el aglomerado asfáltico en plazo no superior a un mes.

Las reparaciones de averías que impliquen sustitución de redes incluirán la incorporación de nuevas tuberías ó canalizaciones como parte de la reparación.

5.- Regularidad en la prestación de los servicios: El prestador del servicio estará obligado a mantener la regularidad en el suministro de agua. En cualquier caso no serán imputables las interrupciones de estos servicios en los supuestos indicados en este Reglamento.

6.- Avisos urgentes: El prestador del servicio está obligado a mantener un servicio permanente de recepción de avisos, al que los abonados o usuarios puedan dirigirse a cualquier hora, para comunicar averías o recibir información en caso de emergencia.

7.- Visitas a las instalaciones: El prestador del servicio está obligado a colaborar con las Autoridades y centros de educación para facilitar, en armonía con las necesidades de la explotación, que los abonados, usuarios o público en general, puedan conocer el funcionamiento de las mismas.

8.- Reclamaciones: El prestador del servicio estará obligado a contestar las reclamaciones que se formulen por escrito, en plazo no superior a quince días hábiles, debiendo informar de dicho procedimiento al Ayuntamiento.

9.- Tarifas: El prestador del servicio estará obligado a aplicar a los distintos tipos

de suministros que tenga establecidos, las tarifas, que en cada momento, tenga aprobadas por la Autoridad competente.

**Artículo 22.-** Derechos del prestador del servicio.

Sin perjuicio de aquellos otros que en relación con situaciones específicas puedan derivarse para el prestador del servicio, éste, con carácter general, tendrá los





1.- Inspección de instalaciones interiores: Al prestador del servicio, sin perjuicio de las competencias que la legislación vigente confiera a los distintos Órganos de la Administración, le asiste el derecho a inspeccionar, revisar e intervenir, con las limitaciones que se establecen en este Reglamento, las instalaciones interiores del suministro que, por cualquier causa, se encuentren o puedan encontrarse en servicio o uso para lo que deberá obtener previamente el permiso de acceso a la finca otorgado por su propietario ó abonado.

2.- Cobros por facturación: Al prestador del servicio le asiste el derecho a percibir el importe de las facturaciones o cargos que, reglamentariamente, formule al abonado.

## **Artículo 23.-** Liquidación por fraudes.

### I. - Detección del fraude.

a) Se considerará que el usuario incurre en fraude cuando realice alguna de las siguientes acciones que se describen a continuación con un ánimo de lucro ilícito y con un perjuicio económico para el servicio en general:

- Utilizar agua del servicio sin haber suscrito el correspondiente contrato de suministro.
- Ejecutar acometidas sin haber acreditado el cumplimiento de los requisitos previstos en este Reglamento.
- Establecer o permitir ramales o derivaciones que puedan comportar un uso fraudulento del agua por parte del usuario o de terceros.
- Falsear los indicadores del aparato medidor, por cualquier procedimiento o dispositivo que produzca un funcionamiento anormal del mismo.
- Modificar o ampliar los usos a que se destina el agua sin comunicar estas modificaciones a la entidad suministradora.
- Falsear la declaración de uso del suministro y, por tanto, inducir a la entidad suministradora a facturar menor cantidad de la que se tenga que satisfacer por el mismo.
- Sacar o manipular de cualquier manera los contadores instalados sin comunicación previa a la entidad suministradora, o sin autorización, en su caso.





b) Una vez detectada la existencia del fraude, el prestador del servicio levantará a modo de acta un informe en el que quedarán registrados cuantos datos sean necesarios para la localización e identificación del beneficiario del suministro, el cual junto con la liquidación correspondiente se remitirá al Ayuntamiento para su conocimiento.

Las liquidaciones que formule la entidad suministradora serán notificadas a los interesados y éstos podrán formular las reclamaciones que consideren oportunas, en el plazo de un mes a contar desde la notificación de la liquidación.

Cuando las actuaciones que den origen a la liquidación por fraude por parte de la entidad suministradora pudieran constituir delitos o faltas, sin perjuicio del correspondiente expediente administrativo, se dará cuenta a la jurisdicción competente.

## 2- Liquidación del fraude.

La entidad suministradora, con arreglo al expediente, practicará y facturará la liquidación por fraude, previa aceptación por parte del Ayuntamiento, con arreglo a los siguientes términos:

a) Apartados 1), 2) y 3) del punto anterior. Se computará en base al caudal que pueda aportar la instalación durante 3 horas diarias, el consumo correspondiente al periodo de 90 días, siempre y cuando el sancionado no pueda demostrar que el consumo se ha realizado en un periodo inferior de tiempo, aplicándose la tarifa aprobada para el tipo de consumo realizado que sea vigente en el momento de la detección del fraude.

b) Apartados 4) y 7) del punto anterior. Se computará en base al caudal que pueda aportar el aparato medidor durante tres horas diarias, el consumo correspondiente al periodo comprendido entre la fecha de la última lectura tomada y aceptada por la entidad suministradora y la fecha de la detección del fraude aplicándose la tarifa aprobada para el tipo de consumo realizado que sea vigente en el momento de la detección del fraude.

c) Apartados 5) y 6) del punto anterior. Se aplicará al consumo facturado, la diferencia existente entre la tarifa que en cada periodo correspondiese al uso real que se está dando al agua, y las que en dicho periodo se han aplicado en base al uso contratado: Dicho periodo no podrá ser computado en más de un año.

Todos los trabajos que se desprendan como consecuencia de la instrucción del expediente de fraude hasta la regularización en firme del mismo, correrán por cuenta del defraudador.

## Artículo 24.- Causas de suspensión del suministro



# Socuéllamos

La entidad suministradora podrá, sin perjuicio de las acciones de orden civil o administrativo que la legislación vigente le ampare, cumpliendo en todo caso con el principio de proporcionalidad, suspender el suministro a sus abonados o usuarios en los casos siguientes, a cuyos efectos será necesario obtener la autorización de la Junta de Gobierno Local, y previo informe emitido por el funcionario que corresponda o de la empresa prestadora en caso de prestarse el servicio en esta modalidad.

1. Cuando un usuario goce del suministro sin contrato que lo ampare y se niegue a su suscripción a requerimiento de la Entidad suministradora.
2. En el caso probado de fraude del art. 23
3. En todos los casos en que el abonado haga uso del agua que se le suministre en forma o para usos distintos de los contratados.
4. Cuando se genere una avería en la denominada "Instalación interior general" (la comprendida entre la llave de registro de acometida y la llave de salida del contador o batería de contadores) ya que su mantenimiento correrá a cargo de los abonados y la falta de reparación de la misma supone un derroche de agua.
5. Cuando el abonado establezca o permita establecer derivaciones en su instalación para suministro de agua a otras fincas, locales o viviendas diferentes a los consignados en su contrato de suministro.
6. Cuando por el personal de la entidad suministradora se encuentren derivaciones en sus redes con consumo de agua sin contrato alguno, es decir, realizadas clandestinamente. En este caso podrá la Entidad suministradora efectuar el corte inmediato del agua en tales derivaciones, dando cuenta de ello, por escrito al Ayuntamiento, de forma inmediata.
7. Cuando el abonado no permita la entrada en el local a que afecta el suministro contratado, en horas hábiles o de normal relación con el exterior, al personal que, autorizado por la Entidad suministradora y provisto de su correspondiente documentación de identidad, trate de revisar las instalaciones, siendo preciso, en tal caso, que por parte del personal de la inspección se levante acta de los hechos, que deberá remitir al Ayuntamiento juntamente con la solicitud de suspensión del suministro.
8. Cuando el abonado no cumpla en cualquiera de sus aspectos, el contrato que tenga establecido con la Entidad suministradora o las condiciones generales de utilización del Servicio.
9. Cuando en los suministros en los que el uso del agua o disposición de las instalaciones interiores, pudiera afectar la potabilidad del agua en la red de distribución, hasta que, por los abonados, se tomen las medidas oportunas en evitación de tales situaciones; en tal caso la Entidad suministradora podrá realizar el corte inmediato del suministro, dando cuenta de ello por escrito al Ayuntamiento de forma inmediata
10. Por la negativa del abonado a modificar el registro o arqueta del contador, e





# Socuéllamos

incluso su instalación interior, cuando ello fuera preciso para sustituir el contador por cualquiera de las causas que autoriza este reglamento.

11. Cuando el abonado mezcle agua de otra procedencia y requerido por la Entidad suministradora para que anule esta anomalía, no la lleve a efecto en el plazo máximo de cinco días.

12. Cuando durante doce meses persista la imposibilidad de tomar lectura dentro del régimen normal establecido al efecto, por causas imputables al abonado, la Entidad suministradora, podrá suspender, transitoriamente, el suministro, hasta tanto el abonado acceda a modificar, a su cargo y por su cuenta, la instalación del equipo de medida, de forma que no dificulte el acceso al mismo para poder tomar la lectura.

13. Cuando se produzca la manipulación del contador o del precinto sin notificar a la Entidad suministradora.

15.- Cuando la construcción donde esté situada la acometida no figure dada de alta en el Catastro o se tenga constancia que no hayan solicitado el alta según modelo aprobado por la dirección General del Catastro.

En los supuestos precedentes, se retirará el contador del agua y se bloqueará la acometida. Estos contadores retirados se podrán reinstalar si, previa comprobación, estuvieran en condiciones de uso. La conservación, reparación o sustitución, será por cuenta del prestador del servicio.

La reutilización será aceptada en contadores de hasta dos años de antigüedad.

En los supuestos del presente artículo, la reanudación del servicio precisará de nueva autorización de acometida.

La baja de un contador por darse de baja el usuario no implica que a una nueva alta en ese mismo punto haya que instalar un nuevo contador, ya que deberá seguir empleándose el contador antiguo ahorrándose el coste del mismo el usuario, efectuándose en tal caso un cambio de titularidad.

## **Artículo 25. Procedimiento de suspensión.**

1. Con excepción de los casos de corte inmediato previsto en este Reglamento, la entidad suministradora deberá someterse al siguiente procedimiento para la suspensión del suministro:

- a) La entidad suministradora deberá comunicar mediante correo certificado, al cliente, en el domicilio fijado por éste, los motivos y hechos que justifiquen la suspensión o corte de suministro, así como el plazo, que no podrá ser inferior a quince días naturales, para que el cliente proceda a la subsanación de los motivos y hechos que lo originan o presente sus alegaciones.
- b) La notificación del corte del suministro incluirá, como mínimo, los siguientes puntos:
  - Nombre y dirección del abonado.
  - Identificación de la finca abastecida.





- Fecha a partir de la cual se producirá el corte.

- Detalle de la razón que origina el corte.
- Dirección, teléfono y horario de las oficinas comerciales de la Entidad suministradora en que pueden subsanarse las causas que originaron el corte.

- c) Con excepción de los casos de corte inmediato previsto en este Reglamento, transcurridos quince días desde la comunicación al cliente y al Ayuntamiento prevista en el apartado anterior, la entidad suministradora queda autorizada para proceder a la suspensión del suministro, si no recibe antes de realizar efectivamente el corte de suministro ninguna resolución expresa del Ayuntamiento en contrario.
- d) La suspensión del suministro de agua por parte de la Entidad suministradora en los supuestos de corte inmediato, no podrá realizarse en días festivos o días en que, por cualquier motivo, no exista servicio administrativo y técnico de atención al público, a efectos de la tramitación completa del restablecimiento del servicio.

3. El restablecimiento del servicio se realizará el mismo día o, en su defecto, al siguiente hábil en que hayan sido subsanadas las causas que originaron el corte del suministro.

**Artículo 26.-** Las infracciones a lo establecido en el presente Reglamento se clasifican y sancionarán de la siguiente forma:

#### 1. ABONADOS.

##### A) Clases de infracciones:

##### a) Infracciones muy graves:

1.- Producir daños voluntarios en las acometidas o en las redes de conducción o de distribución de aguas.

2.- Acometer a la red de conducción o a la de distribución, sin autorización municipal.

3.- Introducir en la red municipal aguas de distinta procedencia o composición que la suministrada por la entidad suministradora, que pudieran afectar a la potabilidad del agua.

##### b) Infracciones graves:

1. Disfrutar del suministro sin contrato que lo ampare y negarse a su suscripción a requerimiento de la Entidad suministradora.

2. Los hechos tipificados como fraude en el art. 23





# Socuéllamos

3. Hacer uso del agua que se le suministre en forma o para usos distintos de los contratados.

4. Obstaculizar a los servicios municipales la lectura o la comprobación del contador.

5. Causar voluntariamente avería en el contador de agua.

6.- Utilizar el servicio con acometida autorizada a nombre de otro usuario sin haber solicitado el cambio.

7. La realización de derivaciones en sus redes con consumo de agua sin contrato alguno, es decir, realizadas clandestinamente.

8. No permitir la entrada en el local a que afecta el suministro contratado, en horas hábiles o de normal relación con el exterior, al personal que, autorizado por la Entidad suministradora y provisto de su correspondiente documentación de identidad, trate de revisar las instalaciones.

9. No modificar el registro o arqueta del contador, e incluso su instalación interior, cuando ello fuera preciso para sustituir el contador por cualquiera de las causas que autoriza este reglamento.

10. La reiteración por dos veces de una infracción considerada leve.

c) Infracciones leves: Serán consideradas como tales las infracciones al Reglamento no tipificadas como graves o muy graves.

B) Sanciones:

1. Cuantías.

a) Las infracciones muy graves se sancionarán con multa de entre 900 y 1.500 €.

b) Las infracciones graves se sancionarán con multa de entre 300 y 900 €.

c) Las infracciones leves se sancionarán con multa de entre 100 y 300 €.

2. Las sanciones impuestas, serán independientes de las liquidaciones por fraude y de las indemnizaciones cuya exigencia proceda a consecuencia de los daños y perjuicios que se produzcan en las instalaciones o funcionamiento de los servicios.

2. PRESTADOR DEL SERVICIO MUNICIPAL DE AGUAS.

Clases de infracciones:

A) Infracciones muy graves:

1.- La reiteración de dos infracciones graves.

B) Infracciones graves:



AYUNTAMIENTO

Plaza de la Constitución, 1  
13630, Socuéllamos, Ciudad Real, España.

Teléfono: +34 926 539 410. Fax: +34 926 539 430  
Email: info@ayto-socuellamos.es



# Socuéllamos

1.- La reiteración o incidencia de tres infracciones leves.

2.- Negarse a la concesión de la acometida una vez aprobada por el Ayuntamiento.

3.- Negarse a abonar las cantidades debidas como resultado de las verificaciones oficiales de los equipos de medida, en los supuestos en el que resultado sea favorable para el abonado y todo ello conforme a lo que se establece en el presente Reglamento.

4.- Incumplimiento del procedimiento de suspensión de suministro.

5.- Incumplir, sin causa justificada, la periodicidad de las facturas o lecturas.

6.- Realizar liquidaciones o emitir facturas basadas en precios no autorizados o mediciones erróneas.

7.- No sustitución, por causa imputable a la prestadora del servicio, de un contador en mal estado o cuya vida útil haya caducado.

8.- No exigir la documentación necesaria según el presente Reglamento y resto de legislación vigente para la concesión de un ramal de abonado, una acometida o un contrato de suministro, una vez haya sido aprobado por el Ayuntamiento.

9.- Suspender el suministro a un abonado sin causa justificada, según lo estipulado en el presente Reglamento.

10.- Demora, no justificada, en el cumplimiento de los plazos de la ordenes de actuación requeridas al prestador del servicio..

11.- No facilitar información de naturaleza sustancial para los intereses del Ayuntamiento.

12.- Incumplimiento de valores máximos establecidos en el Decreto 140/2003, de 17 de febrero (en su nueva redacción establecida por el R.D. 902/2018, de 20 de julio), en cualquiera de los parámetros definidos en el mismo, en cuatro analíticas mensuales dentro de un periodo de doce meses.

13.- Incumplimiento de valor máximo del parámetro dureza, establecido en este Reglamento en 15°F, en tres analíticas mensuales dentro de un periodo de doce meses.

14.- Régimen de funcionamiento de la red con presión inferior a 1,5 kgs/cm<sup>2</sup> en cualquier lugar de la misma y a cualquier hora del día y/o la noche.

C) Infracciones leves,

1.- Cualquier incumplimiento por el prestador de las prescripciones contenidas en el Pliego que rige el Contrato, en el Contrato, en el Reglamento del Servicio o en las órdenes del Servicio si las hubiere, y que no supongan, a juicio del Ayuntamiento, tras la tramitación del correspondiente expediente, grave perturbación de los Servicios o de los intereses generales, ni tengan consideración de graves o muy graves.





## SANCIONES:

- a) Las infracciones muy graves se sancionarán con multa de entre 5.000,01 € hasta 25.000 €.
- b) Las infracciones graves se sancionarán con multa de entre 1.000,01 € hasta 5.000 €.
- c) Las infracciones leves se sancionarán con multa de hasta 1.000 €.

## GRADUACION DE LAS SANCIONES.

### Circunstancias agravantes o atenuantes.

El importe de la sanción pecuniaria se determinará, entre otras, en función de las circunstancias siguientes:

#### A) Agravantes:

- 1.- Reincidencia: existe reincidencia cuanto se comete una infracción del mismo tipo que la que motivó una sanción anterior en el plazo de 2 años siguientes a la notificación de ésta. En tal supuesto, se requerirá que la resolución sancionadora haya adquirido firmeza.
- 2.- Que se hayan ocasionado daños a la salud pública.
- 3.- Que en la actuación haya habido negligencia grave o intencionalidad.

#### B) Circunstancias atenuantes:

El no haber tenido intención de causar daño grave a los intereses públicos o privados afectados por el hecho ilegal.

El haber procedido el responsable a reparar o disminuir el daño causado antes de la iniciación de las actuaciones sancionadoras.

Son circunstancias atenuantes o agravantes, según el caso:

El mayor o menor beneficio obtenido de la infracción o, en su caso, el haberla realizado sin consideración ninguna al posible beneficio económico que de la misma se derive.

La mayor o menor magnitud física o económica del daño producido.



El procedimiento sancionador se ajustará a los trámites y garantías prescritas en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

**Artículo 27.-** El abonado y el Servicio se someten para los efectos de la Póliza de Abono suscrita a los Jueces y Tribunales del lugar de prestación del Servicio.

No obstante, el Ayuntamiento promoverá la solución de las controversias que se produzcan por la vía de arbitraje de consumo. La adhesión a dicha vía podrá realizarse el prestador del servicio mediante oferta vinculante o de forma puntual para reclamaciones concretas.

### **Disposiciones derogatorias.-**

**Uno.** A la entrada en vigor de este Reglamento, quedarán sin efecto las normas administrativas de gestión del servicio contenidas en la Ordenanza fiscal por prestación del servicio de suministro de agua potable, contrarias al presente Reglamento.

**Dos.** A la entrada en vigor de este Reglamento, quedarán sin efecto las normas administrativas de gestión del servicio, contenidas en el Reglamento anterior y todas sus modificaciones y/o actualizaciones.

### **Disposición final.-**

El presente Reglamento entrará en vigor a los 15 días hábiles siguientes al de su publicación en el Boletín Oficial de la Provincia.

**DILIGENCIA:** Para hacer constar que este documento ha sido aprobado definitivamente por acuerdo plenario, de fecha 28 de marzo de 2019.

De lo que doy fe.

LA SECRETARIA,



Firmado por Sra. Secretaria Beatriz Sevilla Ponce el 09/04/2019

